

TERMO DE COMPRA E USO DE DE PDF/E-BOOK

Introdução.

- 1)** Este termo regula a compra e o uso do material digital em formato PDF/e-book Pele Blindada que será disponibilizado através da Plataforma Hotmart para todos os compradores e usuários. As regras aqui estabelecidas são aplicáveis para todo o território nacional (Brasil).
- 2)** Este termo constitui um contrato vinculante entre o comprador e usuário do material digital e a **CR SAÚDE E CURSOS DIGITAIS LTDA (“AMIGOS DA PELE”)** e determina as regras de compra, uso e acesso ao material digital e aos serviços de entrega utilizados pela **CR SAÚDE E CURSOS DIGITAIS LTDA (“AMIGOS DA PELE”)**.

Dados da Empresa.

- 3)** Ao comprar um material digital e aceitar este termo, você está contratando um infoproduto da (i) **CR SAÚDE E CURSOS DIGITAIS LTDA (“AMIGOS DA PELE”)**, pessoa jurídica, inscrita no CNPJ sob o nº 62.341.723/0001-01, com endereço na Rua Princesa Izabel, nº 390, Coworking, Jd. dos Estados, Campo Grande/MS, CEP: 79.002-510, e-mail amigosdapeleoficial@gmail.com e (ii) concordando com todas as condições estabelecidas neste termo.

Regras, Condições e Aceite do Termo.

- 4)** Ao aceitar este Termo, você declara que conhece e concorda com o seu conteúdo, incluído o conteúdo do Anexo I e com as demais Políticas aplicáveis, inclusive com a Política de Privacidade, que, apesar de apresentadas em textos separados, são partes integrantes dos Termos Gerais dos cursos da **CR SAÚDE E CURSOS DIGITAIS LTDA (“AMIGOS DA PELE”)**. Em caso de conflito de informações entre este Termo e as demais Políticas do curso, as condições deste Termo prevalecerá, exceto no caso de Políticas específicas que estabeleçam que elas prevalecem. Este Termo também prevalece sobre todas as propostas, entendimentos ou acordos anteriores feitos entre você e a **CR SAÚDE E CURSOS DIGITAIS LTDA (“AMIGOS DA PELE”)**, verbais ou escritos.

- 5)** Após aceitar este Termo a **CR SAÚDE E CURSOS DIGITAIS LTDA (“AMIGOS DA PELE”)** concede licença de uso não exclusiva do material digital adquirido, podendo modificar as condições de entrega ou acesso a qualquer momento, sem necessidade de aviso prévio, devendo apenas atualizar o usuário sobre tais alterações.

- 6)** O cumprimento das regras previstas neste Termo é essencial para que haja o uso legítimo do material digital e de todos os recursos relacionados ao produto. O uso indevido ou inadequado poderá gerar diferentes tipos de medidas, como por exemplo (i) suspensão do acesso ao produto e (ii) encerramento e cancelamento da licença de uso, entre outras

medidas, podendo serem aplicadas de forma cumulativa, a qualquer tempo, pela **CR SAÚDE E CURSOS DIGITAIS LTDA (“AMIGOS DA PELE”)**. Além destas medidas, também poderá adotar outras medidas judiciais ou extrajudiciais que entender cabíveis, de forma isolada ou cumulativas com as demais medidas mencionadas acima.

7) A CR SAÚDE E CURSOS DIGITAIS LTDA (“AMIGOS DA PELE”) poderá reportar às autoridades competentes qualquer ato do usuário que seja irregular e/ou ilegal relacionado ao uso do produto, sem que tenha que pagar ou ressarcir o usuário de qualquer custo, despesas ou valores decorrentes desta comunicação.

Do infoproduto.

8) O presente material digital será disponibilizado em formato PDF/e-book, através da Plataforma Hotmart.

9) A CR SAÚDE E CURSOS DIGITAIS LTDA (“AMIGOS DA PELE”) não garante qualquer tipo de desempenho, resultado ou ganho com o uso do material digital adquirido.

10) Ao adquirir um produto da CR SAÚDE E CURSOS DIGITAIS LTDA (“AMIGOS DA PELE”) o usuário figurará como comprador dos produtos da **CR SAÚDE E CURSOS DIGITAIS LTDA (“AMIGOS DA PELE”)**, não gerando qualquer tipo de vínculo entre o usuário e a **CR SAÚDE E CURSOS DIGITAIS LTDA (“AMIGOS DA PELE”)**, seja como empregado, representante, parceiro, sócio, associado entre outros. O usuário apenas poderá agir em seu próprio nome e em seu próprio benefício.

11) Uma vez disponibilizado para download, o material digital poderá ser acessado pelo usuário de forma permanente, respeitadas as condições deste Termo.

12) O material digital oferecido não se trata de consultoria médica personalizada a pacientes e familiares tampouco substitui a consulta médica presencial ou por telemedicina. O conteúdo apresentado tem caráter informativo e educacional.

Dos valores e pagamento.

13) Os valores integrais e as condições de pagamento estão expostos diretamente no momento da oferta/venda e qualquer dúvida o usuário deverá entrar em contato com a **CR SAÚDE E CURSOS DIGITAIS LTDA (“AMIGOS DA PELE”)**, através dp e-mail amigosdapeleoficial@gmail.com.

14) A compra do material digital será processada exclusivamente por meio da plataforma **Hotmart**, onde o usuário deverá inserir seus dados pessoais, informações de cobrança e efetuar o pagamento correspondente.

Da plataforma eletrônica.

15) A CR SAÚDE E CURSOS DIGITAIS LTDA ("AMIGOS DA PELE") não se responsabiliza por falhas decorrentes de problemas técnicos, limitações de equipamentos, incompatibilidades de sistemas, instabilidades de conexão à internet, ou qualquer outro fator externo que esteja fora de seu controle razoável.

16) É de responsabilidade da CR SAÚDE E CURSOS DIGITAIS LTDA ("AMIGOS DA PELE") oferecer suporte técnico para os serviços de entrega digital, durante o período de acesso garantido, respondendo às solicitações dos usuários através dos canais de atendimento disponibilizados.

17) Uma vez disponibilizado para o usuário, o material digital poderá ser acessado e baixado dentro do período estabelecido no momento da compra ou até a rescisão deste Termo.

18) É responsabilidade do usuário acessar o material digital através dos meios de entrega disponibilizados pela **CR SAÚDE E CURSOS DIGITAIS LTDA ("AMIGOS DA PELE")**, utilizando as credenciais de acesso fornecidas no momento da compra, de uso pessoal e intransferível.

19) É vedado ao usuário:

- Reproduzir, compartilhar ou distribuir, sob qualquer forma o material digital, sob pena de responder, civil e criminalmente, por violação da propriedade intelectual, devendo o uso do material ser feito exclusivamente em âmbito privado pelo usuário;
- Alterar, modificar ou editar o conteúdo do material digital;
- Compartilhar, vender ou repassar para terceiros;
- Disponibilizar o material digital em plataformas de compartilhamento ou redes sociais;
- Utilizar o conteúdo para fins comerciais sem autorização expressa da **CR SAÚDE E CURSOS DIGITAIS LTDA ("AMIGOS DA PELE")**;
- Realizar engenharia reversa ou extrair conteúdo para criação de material derivado.

20) A CR SAÚDE E CURSOS DIGITAIS LTDA ("AMIGOS DA PELE") não se responsabiliza por eventuais problemas decorrentes de incompatibilidade dos sistemas dos usuários ou de qualquer ação de terceiros que impeça a prestação de serviço, resultante de casos fortuitos ou de força maior.

Rescisão por violação deste termo

21) A CR SAÚDE E CURSOS DIGITAIS LTDA ("AMIGOS DA PELE") poderá suspender o acesso ao e-book, mediante simples notificação ao usuário, e adotar as medidas legais cabíveis, sem direito à devolução de valores pagos, nas hipóteses do item 18, e seguintes situações:

- Violiação de direitos autorais, incluindo reprodução total ou parcial, distribuição, compartilhamento ou disponibilização do conteúdo a terceiros, seja gratuitamente ou mediante pagamento;

- Uso comercial não autorizado do conteúdo, incluindo revenda, locação ou exploração econômica do material;
- Tentativa de burlar sistemas de proteção digital ou realizar engenharia reversa do arquivo;
- Violação das políticas da Hotmart ou das condições estabelecidas neste termo;
- Por determinação judicial, decisão de órgão regulatório ou em cumprimento à legislação vigente;

22) Na hipótese de rescisão motivada conforme indicado acima, a CR SAÚDE E CURSOS DIGITAIS LTDA (“AMIGOS DA PELE”) após apuradas as responsabilidades, poderá pleitear indenização pelas perdas e danos que lhe forem causados. Serão adotadas as medidas cabíveis para cessação do uso não autorizado do material. Nenhum valor será devolvido ao usuário na ocorrência dos casos indicados acima.

Da desistência.

23) O usuário poderá solicitar o reembolso ou devolução do produto digital adquirido, observando o prazo mínimo de 07 (sete) dias corridos contados da data da compra, conforme previsto no Código de Defesa do Consumidor – Lei nº 8.078/90, ou prazo superior que venha a ser estabelecido.

24) A solicitação deverá ser realizada exclusivamente através dos canais oficiais disponibilizados pela plataforma Hotmart (formulário específico ou Central de Ajuda) – disponível no seguinte link: <https://hotmart.com/pt-br/legal/termos-de-compra> -, sendo que o reembolso poderá ser recusado caso o usuário já tenha usufruído total ou parcialmente do conteúdo digital, incluindo download dos arquivos. O processamento será efetuado pelo mesmo meio de pagamento utilizado na compra, observando os prazos e condições estabelecidos pela plataforma.

25) O comprador se declara ciente e de acordo que, após os 07 (sete) dias previstos no Código de Proteção e Defesa do Consumidor, não será possível o cancelamento da compra, bem como não haverá restituição do valor pago, ficando o usuário responsável pelo pagamento integral do produto.

Privacidade e proteção de dados.

26) A CR SAÚDE E CURSOS DIGITAIS LTDA (“AMIGOS DA PELE”) declara que cumpre toda a legislação aplicável sobre privacidade e proteção de dados, inclusive (sempre e quando aplicáveis) a Constituição Federal, o Código de Defesa do Consumidor, o Código Civil, o Marco Civil da Internet (Lei Federal nº 965/2014), seu decreto regulamentador (Decreto 8.771/2016), a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal n. 13.709/2018) e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema.

27) Ao adquirir este e-book, você declara estar de acordo com este Termo de Uso e autoriza o tratamento de seus dados pessoais, conforme previsto na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – LGPD).

28) O tratamento de dados pessoais tem duas finalidades principais: (i) possibilitar a entrega do e-book solicitado, com base na execução do contrato; e (ii) mediante consentimento expresso, permitir a divulgação da **CR SAÚDE E CURSOS DIGITAIS LTDA (“AMIGOS DA PELE”)**, de seus produtos e de suas atividades educacionais, nos termos do Anexo I. Também poderão ser utilizados provedores de e-mail para o envio de comunicações previamente autorizadas.

29) Seus dados são compartilhados apenas com parceiros estritamente necessários à execução dos serviços. A Hotmart Company, como plataforma de distribuição, atua como controladora de dados e tem acesso às suas informações para viabilizar a entrega do e-book e processar as transações.

30) O usuário autoriza o tratamento dos seguintes dados pessoais: (a) informações de conta, como nome e endereço de e-mail; (b) informações de pagamento, como valor pago, endereço e outras informações de cobrança, ressalvado que o número completo do cartão de crédito não é acessado pela **CR SAÚDE E CURSOS DIGITAIS LTDA (“AMIGOS DA PELE”)**; (c) endereço IP; (d) informações sobre a participação no conteúdo do criador, incluindo matrículas, progresso, resultados de testes e certificados (quando aplicável); e (e) eventuais mensagens trocadas com o criador pela plataforma.

31) Para maiores informações sobre o tratamento realizado pela Hotmart Company, consulte sua Política de Privacidade em: <https://hotmart.com/pt-br/legal/privacidade-de-dados>.

Direitos autorais.

32) A **CR SAÚDE E CURSOS DIGITAIS LTDA (“AMIGOS DA PELE”)** detém todos os direitos sobre o conteúdo intelectual do material digital. Fica expressamente proibida a reprodução do material, bem como a utilização de seu conteúdo, para fins diversos do previsto nesse contrato. A violação ao disposto acima sujeitará o usuário às sanções previstas no art. 184 do Código Penal e arts. 102 e 104 da Lei nº 9.610/98 (Lei dos Direitos Autorais).

Cadastro.

33) Para realizar a compra, o usuário se obriga a preencher adequadamente e com informações corretas, todos os dados solicitados no ato do cadastramento, ciente de que eventuais equívocos poderão trazer impactos ao usuário, inclusive fiscais. O usuário deverá manter os dados informados por ocasião da compra sempre válidos e atualizados.

34) A CR SAÚDE E CURSOS DIGITAIS LTDA (“AMIGOS DA PELE”) pode usar quaisquer meios legalmente admitidos para identificar o usuário, assim como pode requerer dados adicionais a qualquer momento. Se forem enviadas informações inverídicas, incorretas ou incompletas, os cadastros podem ser suspensos ou cancelados.

Prestação de serviços de terceiros.

35) A CR SAÚDE E CURSOS DIGITAIS LTDA (“AMIGOS DA PELE”) poderá contratar terceiros para auxiliar na execução e manutenção dos serviços de entrega digital.

Atendimento ao cliente/usuário.

36) O atendimento ao usuário será realizado por meio da plataforma Hotmart ou através dos seguintes canais de contato: e-mail amigosdapeleoficial@gmail.com e telefone +55 (67) 9650-7531.

Disposições gerais:

37) O usuário deverá utilizar o material digital apenas para fins lícitos e pessoais, devendo preservar a reputação da **CR SAÚDE E CURSOS DIGITAIS LTDA (“AMIGOS DA PELE”)** e evitar qualquer prática que possa, direta ou indiretamente, prejudicar a **CR SAÚDE E CURSOS DIGITAIS LTDA (“AMIGOS DA PELE”)**, seus serviços, seus colaboradores, representantes ou parceiros.

38) A ética e integridade são valores essenciais para a **CR SAÚDE E CURSOS DIGITAIS LTDA (“AMIGOS DA PELE”)** e esta não tolerará qualquer prática ilegal, podendo a qualquer momento fazer verificações antes e depois da compra, bem como exigir esclarecimentos adicionais.

39) Ao aceitar este Termo o usuário se obriga a manter indemne e a reparar quaisquer danos que causar à **CR SAÚDE E CURSOS DIGITAIS LTDA (“AMIGOS DA PELE”)** por ação ou omissão, além de se responsabilizar perante eventuais terceiros impactados.

40) Este Termo representa o único e integral acordo das partes no que diz respeito ao seu objeto, substituindo e superando quaisquer documentos ou acordos, verbais ou escritos, celebrados anteriormente a esta data.

41) A tolerância, pela **CR SAÚDE E CURSOS DIGITAIS LTDA (“AMIGOS DA PELE”)**, com relação ao descumprimento de qualquer termo ou condição ora ajustada, não será considerada como desistência em exigir o cumprimento de disposição nela contida, nem representará novação com relação à obrigação passada, presente ou futura, no tocante ao termo ou condição cujo descumprimento foi tolerado.

42) Se qualquer uma das disposições do presente contrato for ou vier a tornar-se nula ou revelar-se omissa, tal nulidade ou omissão não afetará a validade das demais disposições deste contrato. Nesse caso, as partes envidarão esforços no sentido de estabelecer normas

que mais se aproximem, quanto ao resultado, da(s) disposição(ões) a ser(em) alterada(s) ou eliminada(s).

43) Qualquer conflito ou controvérsia decorrente (i) da interpretação dos termos deste Contrato; (ii) da execução das obrigações estabelecidas neste Contrato; (iii) da violação de qualquer dos termos e condições ora estabelecidos, será solucionado inicialmente sempre por meio de negociações amigáveis entre as partes.

Foro.

44) Os litígios ou divergências relativas à interpretação e/ou à aplicação deste Termo, uma vez não解决ados após a tentativa amigável, deverão ser definitivamente resolvidos no foro de Campo Grande/MS, com renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.